

PROGRAMA



# LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN EFECTIVA

TALENTO HUMANO + PRODUCTIVIDAD + CALIDAD

“En **busca** de la  
**Sostenibilidad**”

*bmt*<sup>®</sup>  
BUSINESS  
MANAGEMENT  
TRAINING

## Propósito

No existe el más mínimo indicio que el nivel de incertidumbre y el ritmo de cambio en el mundo de las organizaciones, vayan a disminuir en el futuro próximo. La única realidad que tenemos hoy es un mundo globalizado, complejo, competente y competitivo, obligando a las empresas, a estar direccionándose de una forma efectiva, para lograr esto necesita líderes proactivos en todos los niveles de la organización.

El grupo de Coordinadores, Directores, Supervisores en una organización, son un factor clave para el éxito de la empresa, por sus múltiples niveles de responsabilidad y compromiso, no solo en la productividad, calidad, rentabilidad de la misma, sino por el alto impacto y aporte en su sostenibilidad y sustentabilidad. Se requieren hoy en día Líderes, que cuenten con un alto nivel e impacto de Liderazgo, con competencias fundamentales de Proactividad, Orientación al logro, Toma de Decisiones, Planeación, Organización, Administración del tiempo, Dirección efectiva de su equipo de trabajo, el adecuado manejo de los indicadores de gestión, y del mejoramiento continuo en la empresa.

## Objetivos del Programa

Capacitar bajo una metodología práctica, a las personas de dirección y mando de las diferentes organizaciones, fortaleciéndolas en su rol de Liderazgo para lograr una gestión efectiva: Talento Humano – Productividad - Calidad, en busca de la sostenibilidad y sustentabilidad de la empresa. A través de socializar enfoques gerenciales -administrativos, conocimientos, experiencias y herramientas prácticas.

## Competencias Adquiridas (Ventajas y Beneficios)

Al final del Programa los participantes estarán en capacidad de:

- Actualizarse, conocer y entender los enfoques administrativos y gerenciales del hoy, que permiten comprender los modelos de gestión integral, cultura de calidad y mejoramiento de la competitividad de la empresa.
- Conocer y aplicar conceptos y metodologías encaminadas a lograr un alto impacto en el Liderazgo, la alta motivación, el compromiso y el desarrollo del personal a su cargo, buscando el incremento de la productividad, el mejoramiento en el desempeño de su equipo de trabajo y el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos.
- Entender y aplicar herramientas que permitan llevar a cabo actividades de planeación, organización, control y mejora de las operaciones, todas con un enfoque hacia la productividad, calidad y mejoramiento continuo.
- Conocer y aplicar técnicas para desarrollar y mejorar las competencias funcionales, interpersonales e intrapersonales, como son: Administración del tiempo, Toma de decisiones, Proactividad, Orientación hacia resultados, mejora de las relaciones interpersonales y la comunicación, trabajo en equipo, el liderazgo, la solución efectiva del conflicto, el empoderamiento, la motivación, autoconfianza.
- Conocer y entender la innovación organizacional y su papel protagónico para garantizar la sostenibilidad y sustentabilidad de la organización.

## Dirigido a:

Sector Azucarero, Servicios, Manufacturero, etc.

**Tamaño de empresas:** Grande, mediana, pyme, etc.

**Perfil del participante:** Profesionales de áreas administrativas, técnicas y de servicio con personal a cargo.

**Cargo del participante:** directivo, mando medio, táctico, coordinador, director, operativo con posibilidad de desarrollo, etc.

# Temas a Desarrollar

## MODULO I: LA ESTRATEGIA Y EL MODELO DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES DEL HOY

- Estrategia competitiva y la importancia en la gestión de las empresas
- Gestión estratégica y la planeación del futuro
- Liderazgo de alto impacto en las organizaciones
- Aspectos claves del éxito en la gestión empresarial

## MODULO II: LIDERAZGO DE ALTO IMPACTO

- Como liderar las organizaciones del futuro: siglo XXI
- El liderazgo y las organizaciones inteligentes
- El gran reto de hoy, liderazgo de alto impacto, a través del gerenciamiento efectivo del talento humano

## MODULO III: GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

- Alineación estratégica de la organización.
- Planeación táctica, control y mejoramiento de la gestión.
- Mejoramiento continuo
- Tablero de indicadores de gestión

## MODULOS IV: LA CULTURA EN LOS MODELOS DE GESTIÓN

- Los sistemas de gestión y los 8 principios de calidad
- Herramientas básicas de calidad
- Mejora de procesos: método de 8 pasos
- Las 5ss

## MODULO V: COMPETENCIAS PARA LA DIRECCIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Gestión por competencias
- Definición y niveles de las competencias organizacionales
- Las personas en las organizaciones y como desarrollar sus competencias
- Competencias fundamentales en el desarrollo de las personas en la organización: desarrollo de otros, delegación, seguimiento de gestión, dirección de equipo
- Liderazgo organizacional, como lograr mejorar el desempeño de su equipo y sus resultados
- Motivación, compromiso y alto sentido de pertenencia en empresas con un alto impacto en su liderazgo
- Fortalecimiento del clima laboral y la cultura organizacional

## Metodología de la Actividad Formativa

- Definición de Perfiles de Competencias Administrativas.
- Juego de Roles.
- Ejercicio de Simulación.
- Conferencias.
- Talleres en clase, con aplicación de los conceptos en diferentes escenarios.
- Trabajo en grupos interdisciplinarios, constituidos por los participantes.
- Lecturas complementarias.
- Videos.
- Análisis de Casos.

## Número de horas y horario

**Total Horas:** 80 Horas  
**Horario:** Viernes 5:30 a 9:30 pm  
Sábado 8:00 a 12 pm



# Facilitadores Consultores Expertos



**LIDERAZGO  
PARA LA GESTIÓN  
EFECTIVA**

**DIRECTORA ACADEMICA PATRICIA BETANCUR ALZATE.** Psicóloga. Especialista en Administración, Univalle, Docente de Post grado Pontificia Universidad Javeriana. (Facultad de Administración y de Ingeniería) 1999 – 2014. Especialización Mercadeo, Sistemas Gerenciales, Logística, Finanzas, Construcción), Docente Universidad Icesi, Docente Universidad Bolivariana (Palmira).

Gerente de Efectividad y Competitividad Empresarial. Gerente de efemp.com. Consultora Organizacional con una Experiencia de más de 25 años: Bavaria, Argos, Rimax, Eternit, Alumina, Manuelita, Colombina, Acrip, Acuaviva - Aquaoccidente, Colpatria, Comfandi, Comfenalco Coomeva, Davivienda Dime. Clínica Neuro Cardiovascular, Grupo Bolívar, Lloreda S.A, Banco de Occidente, Nestle entre otras.

**Ing. ARTURO BARBA HO.** Ingeniero Electricista con Postgrado en Ingeniería Industrial y de Sistemas. Tutor y Consultor del Programa de Expopyme de la Universidad Javeriana y Proexport. Consultor del programa de Desarrollo Empresarial Colombiano (Carana –CNP), del Centro de Desarrollo Empresarial CDE, en las áreas de Mapas de Competitividad y Aseguramiento de la Calidad Docente de la Universidad Javeriana en las áreas de Calidad, Aseguramiento de la calidad, Mejoramiento Continuo, Indicadores de Gestión, Costos de la No calidad, Productividad y Mantenimiento. Consultor y Asesor Independiente. Ex Gerente de Producción de Carvajal S.A. Conferencista de empresas como Chiclets Adams, Industrias del Maíz, Fanalca S.A., Productos Yupi S.A., Disa S.A., Propal, Bico, Cartones América S.A.

**BRADY GUARNIZO M.** Magíster en Administración de Empresas de la Universidad del Valle (MBA), Especialista en Administración Total de la Calidad y la Productividad de la Universidad del Valle, Estudios de Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma de Occidente, Administrador de Empresas de la Universidad del Valle. Estudios en estrategias de Gestión Humana, Liderazgo y Dirección de personas, Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo, Outdoor Training, Habilidades Gerenciales Efectivas, Formación de formadores, Gestión del cambio, Facilitador de calidad total y Mejoramiento Continuo (JUSE) - Facilitador certificado en Habilidades de facilitación por Development Dimensions International. Conferencista y consultor en Desarrollo de competencias, Gestión humana, Trabajo en equipo, Gestión del cambio, Liderazgo y Dirección de personas, Habilidades gerenciales, Accountability, Servicio al cliente, Formación de formadores, Presentaciones efectivas, Proceso integral de la capacitación y retorno sobre su inversión (ROI),

Mejoramiento continuo y Administración de calidad, en países como Colombia, Puerto Rico, Panamá, República Dominicana, Perú, Ecuador, Venezuela, Guatemala y Costa Rica.

Algunos clientes: Carvajal S.A, Johnson & Johnson, Reckitt Benckiser Andean Pact, PGI Colombia Ltda., Conciviles S.A, Publicar S.A, Centrales Electricas de Norte de Santander, Suratep, Comfenalco, Cadbury Adams, SunChemical, Fundación Valle del Lili, Productos Yupi, Carpak S.A, Fanalca S.A, Cargraphics S.A., Bavaria, Iluminaciones Técnicas S.A, Emcali, Comfandi, Harinera del Valle, Banco WWB, GERS S.A. Grupo Manuelita, Gases de occidente, QBE aseguradora, PRONACA, Gases del Caribe, Grupo Coomeva. Experiencia laboral de 30 años en la Organización Carvajal S.A, último cargo desempeñado, Director de capacitación. Universidad Autónoma de Occidente, Director de Educación continúa. Docente a nivel de Posgrados y Educación Continua en la Pontificia Universidad Javeriana, Universidad San Buenaventura, la Pontificia ICESI, Universidad del Valle, Universidad Santiago de Cali, Universidad Autónoma de Occidente, Universidad Libre. Profesor visitante de la Universidad Católica Santa María la Antigua (USMA) de Panamá. Profesor invitado de la Universidad de la Habana, Cuba.

**MARIA FERNANDA MARTINEZ** Maestría en Ingeniería Gerencial. Ingeniera Industrial bilingüe con amplia experiencia laboral en empresas nacionales y multinacionales. Conocimiento y dominio amplio en la administración de Sistemas de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria y Programas de Mejora-miento Continuo como Lean Manufacturing y TPM, enfocada en la reducción de costos en procesos de manufactura, diseño de planta, mejoramiento continuo de los procesos y de métodos de trabajo. Habilidades para trabajo en equipo, comunicación efectiva y liderazgo de equipos de trabajo. Persona íntegra, ética, honesta y comprometida.

Experiencia Laboral: Petrel Service Agency, Cali, Valle, Colombia. Consultoría en mejoramiento de procesos productivos y control en gestión administrativa. Manuelita Azúcar y Energía, Palmira, Valle, Colombia Producción de Azúcar y Alcohol Carburante. Coordinadora de Mejoramiento Continuo. 2006 – 2014. Administró los sistemas de gestión de la compañía, ISO 9001, ISO 14001, NTC 607, NTC 778 y FSSC 22000, asegurando el mantenimiento de los certificados, atención de auditorías y seguimiento a los planes de acción.

## Inversión

**Asociados \$ 1.600.000**

**No asociados \$ 1.800.000**

**Fecha: Julio 29 de 2017**



\*Programa sujeto a cambios



[www.tecnicana.org](http://www.tecnicana.org)

+ (+572) 665 3252 - (+57) 315 525 7337

✉ [tecnicana@tecnicana.org](mailto:tecnicana@tecnicana.org)

Cali - Colombia